OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej Veselého vánočního skřítka a souvisejících balíčků

Prodávající

Veselá rodina, z. ú.

- Drhovy 74
- 263 01 Dobříš
- IČ: 03665062

E-mail: admin@veselarodina.org
Telefon: 731 619 667
Web: https://veselarodina.org/

Prodávající není plátcem DPH.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi organizací Veselá rodina, z. ú. (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“) při nákupu zboží prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách https://veselarodina.org/.

1. Nabízené zboží a ceny

Prodávající nabízí zejména následující produkty:

- **Veselý vánoční skřítek + 24 neplech** – 950 Kč
- **Veselý vánoční skřítek s neplechami pro sourozence** – 1 450 Kč
- **Veselé neplechy – balíček 24 nových neplech pro vašeho veselého skřítka** – 850 Kč
- **Veselé neplechy pro sourozence** – 1 250 Kč

Aktuální nabídka a popis jednotlivých balíčků jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.

Uvedené ceny jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH.

Prodávající si vyhrazuje právo nabídku a ceny zboží měnit. Pro konkrétní objednávku je závazná cena uvedená u produktu v okamžiku odeslání objednávky, kterou prodávající následně přijme.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující si vybere požadovaný produkt a odešle objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách prodávajícího.

Odesláním objednávkového formuláře kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Prodávající každou objednávku nejprve zkontroluje. Následně zašle kupujícímu fakturu s platebními údaji, která současně představuje potvrzení přijetí objednávky ze strany prodávajícího.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající odešle kupujícímu potvrzení přijetí objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, zejména pokud objednané zboží již není dostupné. O této skutečnosti bude kupující informován.

3. Cena a platební podmínky

Kupující hradí cenu objednaného zboží bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího, a to na základě vystavené faktury.

Platební údaje, včetně čísla bankovního účtu a variabilního symbolu, jsou uvedeny na faktuře.

Splatnost faktury je **7 kalendářních dnů** ode dne jejího vystavení, pokud není na faktuře uvedeno jinak.

Zboží je připraveno k odeslání po připsání platby na účet prodávajícího.

Pokud kupující neuhradí objednávku ve stanovené lhůtě, může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a objednávku zrušit.

4. Dodání zboží a doprava

Prodávající zajišťuje doručení objednaného zboží prostřednictvím společnosti Zásilkovna.

Doprava je pro kupujícího zdarma. Náklady na doručení hradí prodávající.

Po předchozí telefonické domluvě je možné také osobní předání nebo osobní vyzvednutí zboží.

Zboží je zpravidla odesíláno po připsání platby na účet prodávajícího, nejpozději do **3 pracovních dnů**, pokud není u konkrétní nabídky uveden jiný termín.

U předobjednávek může být termín odeslání stanoven zvlášť a je uveden v nabídce nebo sdělen kupujícímu při potvrzení objednávky.

Prodávající informuje kupujícího o odeslání zásilky, případně mu poskytne informace potřebné k jejímu sledování.

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její stav. Pokud zjistí zjevné poškození obalu, doporučuje se tuto skutečnost zaznamenat u dopravce a neprodleně informovat prodávajícího. Tím nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Pokud byla kupní smlouva uzavřena prostřednictvím objednávkového formuláře na internetu, má kupující, který je spotřebitelem, právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů**.

Lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce.

Kupující může od smlouvy odstoupit také před převzetím zboží.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat prodávajícímu e-mailem na adresu admin@veselarodina.org nebo písemně na adresu sídla organizace.

Pro odstoupení může kupující využít vzorový formulář uvedený v závěru těchto obchodních podmínek. Jeho použití není povinné.

Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží je třeba zaslat na adresu:

Veselá rodina, z. ú.
Drhovy 74
263 01 Dobříš

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na původní dodání zboží, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět.

Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byla provedena platba, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

6. Reklamace a odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá uzavřené kupní smlouvě a jeho popisu.

Kupující má právo vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od jeho převzetí, pokud zákon nestanoví jinak.

Reklamaci může kupující uplatnit:

- e-mailem na adrese admin@veselarodina.org,
- písemně na adrese sídla organizace,
- případně po předchozí telefonické domluvě.

Při reklamaci je vhodné uvést:

- jméno a kontaktní údaje kupujícího,
- číslo objednávky nebo faktury,
- popis reklamovaného zboží,
- popis vady a způsob, jakým se projevuje,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Prodávající může kupujícího požádat o fotografie nebo jiné podklady, které pomohou posoudit reklamovanou vadu. Pokud je to nutné, může být potřeba předat reklamované zboží k posouzení.

Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace a následně také o způsobu jejího vyřízení.

Reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy, nejpozději do **30 dnů ode dne jejího uplatnění**, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

V případě oprávněné reklamace má kupující práva stanovená občanským zákoníkem, zejména právo na odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci, případně na přiměřenou slevu či odstoupení od smlouvy, jsou-li splněny zákonné podmínky.

Práva z vadného plnění se nevztahují na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným používáním nebo poškozením ze strany kupujícího.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi prodávajícím a kupujícím dojde ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má kupující právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce

- Ústřední inspektorát – oddělení ADR
- Gorazdova 1969/24
- 120 00 Praha 2

Web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

8. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy, doručení zboží a plnění zákonných povinností.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Podrobné informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu na webových stránkách prodávajícího.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Pro konkrétní kupní smlouvu platí znění obchodních podmínek účinné v době uzavření smlouvy.

VESELÁ RODINA
Veselá rodina, z. ú.
263 01 Dobříš, Drhovy 74, IČ: 03665062

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15. 10. 2026.

Ing. Denisa Havlíčková
ředitelka organizace

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Adresát:

Veselá rodina, z. ú.
Drhovy 74
263 01 Dobříš
E-mail: admin@veselarodina.org

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na následující zboží:

Objednané zboží:

.....

Číslo objednávky / faktury:

.....

Datum objednání:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Jméno a příjmení kupujícího:

.....

Adresa kupujícího:

.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (pokud je odlišné od původního způsobu platby):

.....

Datum a podpis kupujícího:

.....